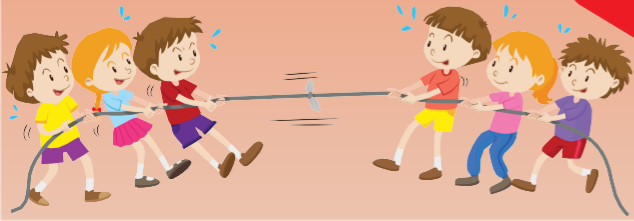


دليل الرعاية البديلة للأطفال

من سن 12 حتى 18 عاماً

عزيزي

يهدف هذا الدليل إلى تزويدك بالمعلومات المهمة المتعلقة
بحصولك على الرعاية البديلة من قبل وكالة بريتانيا.



المحتويات

ما هي الرعاية البديلة؟

الأخصائي الاجتماعي الخاص بك

لماذا ينبغي عليّ العيش مع مقدم رعاية بديلة؟
خطتك

موظف المراجعة المستقل الخاص بك
من هم أفراد الفريق المميزين؟

بريتانيا

مقدمو الرعاية البديلة الخاصين بك
حقوقك

من سيهتم بي عندما أكبر وأحتاج إلى مواصلة حياتي؟

الشعور بالأمان/ مصروف الجيب/
الهاتف المحمول

التنمر

تقديم شكاوى

هل لديك دفتر شكاوى صغير مقدم من الأخصائي الاجتماعي الخاص بك؟

الطوارئ



ما هي الرعاية البديلة؟

الرعاية البديلة هي خدمة خاصة تم إنشاؤها للعناية بالأطفال والشباب حديثي العهد غير القادرين على العيش مع والديهم.

هناك نوعان رئيسيان من الرعاية البديلة

الرعاية الطارئة/الرعاية المؤقتة

يتم تقديم هذه الخدمة لفترة قصيرة جداً، ربما تكون لبضعة أيام أو أسابيع، ويتم في العادة تقديمها للأطفال الذين يحتاجون إلى قضاء بعض الوقت خارج منازلهم. وستعثر لهم الخدمات الاجتماعية على أسرة حيث يمكنهم البقاء معها لفترة قصيرة.

الرعاية لفترة طويلة الأمد أو دائمة

تحدث هذه الرعاية عندما يتم وضع طفل أو شاب حديث العهد مع أسرة تقدم رعاية بديلة لفترة طويلة، وعادة تكون لعدد من السنوات أو عندما يكبر الطفل.

الرعاية قصيرة الأمد

تحدث هذه الرعاية عندما يتم وضع طفل أو شاب حديث العهد في الرعاية، ويمكن أن تكون الفترة قصيرة الأمد لمدة بضع أسابيع أو لفترات أطول أحياناً.

الأخصائي الاجتماعي الخاص بك

يعمل الأخصائي الاجتماعي الخاص بك لدى السلطة المحلية حيث تكون المنطقة التي تعيش فيها. وتكون مسؤولية هذا الأخصائي التأكد من تقديم الرعاية لك على نحو جيد للغاية. سيزورك الأخصائي الاجتماعي الخاص بك في دار الرعاية البديلة للتأكد من رضاك. يمكن للأخصائي الاجتماعي تقديم المساعدة لك وينبغي عليك الشعور بالسعادة بالتحدث معه عن الأشياء التي تثير قلقك.



عندما تذهب للعيش مع مقدمي الرعاية البديلة، فسوف يتحدث معك الأخصائي الاجتماعي الخاص بك حول سبب عيشك في دار الرعاية البديلة وعن المدة التي تريد قضائها في ذلك المكان. وسيتم تدوين ذلك بمزيد من التفصيل في خطة الرعاية الخاصة بك. سيتم النظر في خطة الرعاية الخاصة بك في مقابلة تحت اسم "مراجعة الرعاية" من قبل شخص يسمى "موظف المراجعة المستقل". سيتأكد موظف المراجعة المستقل الخاص بك من إعرابك عن رأيك حول ما تريده أن يحدث وسيتحدث معك عن كيفية عرض وجهات نظرك.

خطة رعاية هي خطتك المستقبلية وتغطي كافة الأشياء المهمة مثل:

- ✓ خطة الرعاية هي خطتك المستقبلية وتغطي كافة الأشياء المهمة مثل:
- ✓ كم المدة التي تريد بقاؤها في دار الرعاية البديلة
- ✓ التواصل معك أسرتك وأصدقائك
- ✓ تعليمك
- ✓ صحتك
- ✓ الأنشطة الترفيهية
- في البداية سيتم كتابة خطة الرعاية من قبل الأخصائي الاجتماعي ومديره.
- وبعد ذلك سيتم مراجعتها وتغييرها حسب الحاجة في لقاء المراجعة.

لماذا ينبغي على العيش مع مقدم رعاية بديلة؟

يعيش الأطفال مع مقدمي الرعاية البديلة لمتخلف الأسباب، ولكن ليست لارتكابك خطأ ما. عندما لا يستطيع الطفل العيش مع أسرته، يكون بإمكانه العيش في دار رعاية بديلة لفترة من الوقت. إن الانتقال إلى أسرة جديدة ومختلفة ليس أمراً سهلاً، ولكن الأخصائي الاجتماعي الخاص بك يريد التأكد من وجودك في دار رعاية آمن وحريص وتشعر فيه بالسعادة.



إن الوظيفة الرئيسية لموظف المراجعة المستقل، المعروف أيضاً باسم "IRO"، هي التأكد من تلبية خطط الرعاية لاحتياجاتك، وهي الخطط التي تتعلق بك وبالمكان الذي تعيش فيه.

✓ سيترأس مراجعة الرعاية الخاصة بك

✓ من خلال اعطائك الفرصة في التعبير عن نفسك في مراجعتك

✓ عن طريق المتابعة للتأكد من تنفيذ ما تم الاتفاق عليه.

وفي المراجعة الخاصة بك، فمن المهم أن تتأكد من فهم "موظف المراجعة المستقل" الخاص بك لكيفية شعورك وما الذي تريده أن يحدث.

كما أن وظيفة "موظف المراجعة المستقل" الخاص بك هي التأكد من معرفة السلطة المحلية (التي يعمل لديها الأخصائي الاجتماعي الخاص بك) للأوقات التي تكون فيها على أفضل وجه، وأيضاً أن يعرف ما إذا كان هناك شيئاً ما يمكنه مساعدتك به.



عشرة أشياء مهمة يجب أن تعرفها عن موظف المراجعة المستقل

1. إذا كنت ممن يتلقون الرعاية، فلا بد أن تقوم السلطة المحلية بإسناد موظف مراجعة مستقل لك.
2. يترأس موظف المراجعة المستقل مراجعات حالتك.
3. إذا كان لديك أخوة أو أخوات يتلقون الرعاية، فسيكون لديهم نفس موظف المراجعة المستقل الموجود لديك.
4. ينبغي عليك أن تعلم من هو موظف المراجعة المستقل الخاص بك وكيف تتواصل معه.
5. ينبغي عليك المحافظة على نفس موظف المراجعة المستقل لكامل الفترة التي تتلقى فيها الرعاية.
6. إذا كنت أب لطفل وتلقيان الرعاية معاً، فسيكون لديكما نفس موظف المراجعة المستقل، ولكن في بعض الحالات سيكون لديك موظف مراجعة مستقل مختلف.



7. ينبغي اعطائك معلومات مكتوبة توضح دور موظف المراجعة المستقل، وتخبرك ما الذي يمكنك فعله إذا لم يتم تنفيذ ما تم تحديده في المراجعة الخاصة بك.

8. إذا غادر موظف المراجعة المستقل الخاص بك (ربما ذهب إلى وظيفة أخرى أو تقاعد)، فيجب عليه قبل ذلك أن يحيلك إلى موظف مراجعة مستقل جديد.

9. بصرف النظر عن أسبوعك الأول في الرعاية، فينبغي ألا تكون بلا موظف مراجعة مستقل.

10. ينبغي أن يقابلك موظف المراجعة المستقل الخاص بك شخصياً قبل مراجعتك الأولى.

كيف أتصل بموظف رعاية مستقل؟

يمكن للأخصائي الاجتماعي أو للوكالة المشرفة على الأخصائي الاجتماعي تزويدك بهذه المعلومات. يمكنك أيضاً أخذ تفاصيل الاتصال لموظف المراجعة المستقل عندما تقابله عند مراجعتك الأولى.

هل تعلم من هو موظف المراجعة المستقل الخاص بك؟ أكتب اسمه هنا:

من هم أفراد الفريق المميزين؟

هناك الكثير من الأخصائيين المسؤولين عن التأكد من سلامتك وهم جزء من شيء يسمى بفريق الرعاية. هذا يعني أنهم سيعملون سوياً ويستمعون لوجهات نظرك حول كيفية تقديم الرعاية لك وفهم التخوفات التي ربما تكون لديك.

الأخصائي الاجتماعي الخاص بك

كل طفل يتلقى الرعاية لديه الأخصائي الاجتماعي الخاص به.

الأخصائي الاجتماعي الخاص بك هو:



رقم الأخصائي الاجتماعي الخاص بك هو:

الأخصائي الاجتماعي مقدم الرعاية البديلة الخاص بك

كل طفل يتلقى الرعاية لديه الأخصائي الاجتماعي الخاص به.
الأخصائي الاجتماعي مقدم الرعاية البديلة الخاص بك اسمه هو:

رقم هاتف الأخصائي الاجتماعي الخاص بك هو:

إذا كان هناك أي شخص آخر يمكنك ابقاء تفاصيله أدناه:

الاسم: _____

رقم الهاتف: _____

وكالة بريتانيا للرعاية البديلة

إن الذهاب للعيش مع مقدمي الرعاية البديلة يمكن أن يكون أمراً صعباً حقاً ووقتاً عاطفياً للغاية. كل طفل تختلف ظروفه عن الطفل الآخر. بعض الأطفال ربما يشعرون بالسرور بتلقيهم الرعاية. ربما يشعر الآخرون بالخوف والغضب. فمن الطبيعي أن يكون لديك جميع أنواع المشاعر. هذا الدليل سيساعدك على فهم الرعاية البديلة وكيف سيعتني بك مقدمو الرعاية البديلة. هذا الدليل يخبرك عن وكالة بريتانيا للرعاية البديلة وعن البالغين الآخرين الذين يمكنك التحدث معهم عن أي شيء تريده حتى عندما لا تشعر بالسعادة بشأن أشياء ما. إذا كنت تحتاج مساعدة لقراءة أو فهم أي شيء في هذا الدليل، فسيقوم مقدم الرعاية البديلة الخاص بك بمساعدتك.

مقدمو الرعاية البديلة الخاصين بك لديهم اخصائي اجتماعي خاص بهم يشرف عليك ويقدم الرعاية البديلة لك. هؤلاء الأخصائيون يعملون لدى شركة تدعى وكالة بريتانيا للرعاية البديلة ووظيفتهم التأكد من قيام مقدمو الرعاية البديلة برعايتك بصورة مناسبة ومن امتلاككم كل ما يمكن تقديمه لمساعدتك. وسيتحدث معك أيضاً هؤلاء الأشخاص للتأكد من رضاك ومن حصولك على الرعاية المناسبة.



الأخصائي الاجتماعي المشرف والعامل لدى مقدم الرعاية الخاص بك هو:

رقم الاتصال الخاص به هو:

عنوان البريد الإلكتروني الخاص به هو:

عنواننا هو:

.....

.....



مقدمو الرعاية البديلة الخاصين بك

مقدمو الرعاية هم أشخاص تم اعتمادهم لتقديم الرعاية للأطفال والمحافظة على سلامتهم.

نحن نفهم أنه من الصعب للغاية الانتقال إلى بيت جديد والالتقاء بمقدمي رعاية للمرة الأولى. سيمنحك مقدمو الرعاية شعوراً بالترحيب والأمان في بيتك الجديد.

لديك الكثير من الأسئلة مثل:

بماذا سأناذي مقدمو الرعاية الخاصين بي؟

ينبغي عليك أن تسألهم؛ هم لا يتوقعون منك أن تناديهم بأبي أو أبي. وستجدهم سعداء للغاية إذا طرحت عليهم أسألتك.

غرفة نومي؟

سيكون لديك غرفة النوم الخاصة بك أو ربما تتشارك بغرفة واحدة مع أخوك أو أختك. غرفة نومك هي مساحتك الخاصة. ينبغي عليك المحافظة على ابقائها مرتبة. غرفة نومك هي المكان الذي تحفظ به متعلقاتك الشخصية وأي شيء مهم بالنسبة لك.

حقوقك

ينبغي على جميع البالغين الاستماع لك ومعاملتك بعدل طوال الوقت، حتى عند قيامك بشيء ما لا يسعدهم.

ويمكن لمقدمي الرعاية مساعدتك عندما تريد معرفة شيء ما أو عندما تريد تلقي نصيحة أو مشورة منهم. يمكنك أيضاً التحدث مع الأخصائي الاجتماعي الخاص بك أو الأخصائي الاجتماعي العامل لدى وكالة بريطانيا. ينبغي أن تخبر مقدم الرعاية عن نفسك وعن الأطعمة المفضلة لديك وما تحب القيام به.

لديك الحق في أن يتم المحافظة على سلامتك في كافة الأوقات.

ينبغي عليك تلقي نظام غذائي صحي ومتوازن والكثير من التمارين الرياضية. عندما تبلغ 18 عاماً سيكون لديك الحق في قراءة ملفك.

كل طفل لديه الحق في الحصول على التعليم.

سوف تحصل على مصروف جيب، وسيدخر مقدمو الرعاية المال لك في حسابك البنكي.

لديك الحق في معرفة سبب تلقيك الرعاية.



من سيساعدني عندما أكبر وأحتاج إلى مواصلة حياتي؟

عندما تبدأ التفكير بمغادرة الحياة المدرسية والاستعداد لحياة الرشد، سيقوم مقدمو الرعاية بفعل أفضل ما لديهم للتأكد من امتلاكك كافة المهارات التي تحتاجها للمضي قدماً في حياتك. وسيساعدونك على القيام بأعمال مثل الطبخ والغسيل وإدارة المال وكذلك الكثير من الأشياء الأخرى اعتماداً على احتياجاتك. نحن سنعمل معك ومع الأخصائي الاجتماعي الخاص بك ومع كل شخص مشارك للموافقة على "خطة مسارك" ومتابعتها حتى استقلاليته وخلال هذه الفترة سيتم التعامل معك باحترام!

تحدث خطة مسارك عن خططك المستقبلية وطموحاتك.

نحن جميعاً نحتاج إلى التأكد من قيامنا بذلك عندما يكون الوقت مناسباً لك وعندما تكون مستعداً. وعندما تغادر دار الرعاية، فإننا نرجو منك أن تبقى على اتصال معك مقدمو الرعاية الخاصين بك، وسوف يكونوا مسؤولين بالتواصل معك.

الشعور بالأمان

ينبغي على مقدمي الرعاية التأكد من شعورك بالأمان ولديهم بعض القواعد في دار الرعاية البديلة، وهذه القواعد تدور حول ما يمكنك وما لا يمكنك فعله. وتسمى هذه القواعد بسياسة الرعاية الآمنة، والتي سيشاركها مقدم الرعاية معك. أحياناً ربما تنسى القواعد وسيقوم مقدم الرعاية بالحديث معك عنها. مقدم الرعاية الخاص بك لن يقدم أبداً على صفعك أو ضربك، أو يناديك بأسماء، أو يمنعك من رؤية أسرتك. توقع أن يتم معاملتك بكل احترام!



مصرفوف الجيب

عندما تعيش مع مقدمو الرعاية، فإنك ستحصل على مصرفوف جيب كل أسبوع. المبلغ التي ستتلقاه سيعتمد على عمرك.

استخدام الهاتف

نحن نريدك أن تبقى على تواصل مع أسرته وأصدقائه، ولكن من المهم القيام بذلك بطريقة آمنة. سيحدث معك مقدم الرعاية البديلة والأخصائي الاجتماعي حول ذلك. تذكر أننا دائماً نريدك أن تشعر بالأمان وغير خائف في دار الرعاية الخاص بك، فإذا كنت لا تشعر بالأمان، فيجب عليك الحديث إلى شخص ما حول ذلك لمساعدتك.

تقديم شكوى

ماذا تفعل إذا احتجت إلى تقديم شكوى؟ إذا كنت غير سعيد بالطريقة التي يتم بها تقديم الرعاية لك، أو تشعر أنك لا تحصل على المساعدة التي تحتاجها، فحينها يكون لديك الحق في تقديم شكوى. يمكنك أن تسأل مقدمو الرعاية أو الأخصائي الاجتماعي لترتيب الأمر سوياً، أو يمكنك أن تسأل الأخصائي الاجتماعي مقدم الرعاية البديلة الذي يزورك لمساعدتك.

يكون لديك أيضاً الحق في التحدث مباشرة مع مؤسسة تدعى "أوفستيد" إذا كنت تعيش في بريطانيا. تفاصيل المؤسسة هي: مكتب المعايير في التعليم خدمات الأطفال ومهاراتهم (أوفستيد) بوابة بيكاديللي، ستور ستريت،

مانشستر M1 2WD

0300 123 1231

enquiries@ofsted.gov.uk

www.ofsted.gov.uk

0300 123 4666

(اتصل بـ أوفستيد للاستفسار عن أي مخاوف)

CIE@ofsted.gov.uk



هناك أيضاً مؤسسات أخرى يمكنك التواصل معها، مثل:

مفوض الأطفال في إنجلترا

مباني الملاذ الآمن

20 شارع جريت سميث

لندن

SW1P 3BT

020 7783 8330

info.request@childrenscommissioner.gov.uk

www.childrenscommissioner.gov.uk

Bullying UK

www.bullying.co.uk

للحصول على المشورة والدعم حول التعامل مع التنمر 800 2222

0808

مؤسسة BECOME

جمعية خيرية لرعاية الأطفال وخريجو دور الرعاية من الشباب

15-18 شارع وايت ليون

لندن N1 9PG

2033 023

0800

advice@becomecharity.org.uk

الجمعية الوطنية لمنع القسوة ضد الأطفال

مؤسسة ويستون هاوس الخيرية للأطفال في

المملكة المتحدة، كورتين رود لندن - EC2A

3NH

0808 800 500

help@nspcc.org.uk

خدمات الهاتف المباشر المقدمة للأطفال من قبل

الجمعية الوطنية لمنع القسوة ضد الأطفال

(NSPCC)

الطوارئ

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى إجراء مكالمة طارئة، قم بالاتصال على 999 للحصول على المساعدة

وسوف تتحدث مباشرة مع شخص يدعى "المشغل" والذي سيستمع لك ويخبرك بما تفعله.

إذا كانت لديك مشكلة مع دار الرعاية في الليل، أو في أيام العطل الأسبوعية، أو في الاجازات، ولا يمكنك التواصل مع الأخصائي الاجتماعي الخاص بك، فيمكنك الاتصال بفريق الطوارئ على وسيقوم بتقديم المساعدة لك.

تذكر أن تبقي هذا الكتاب الصغير في مكان آمن لتتمكن من العودة إليه وقراءته في أي وقت تحتاجه!